

Avdelning
Utvärderingsavdelningen
Handläggare
Elisabeth Östling
08-563 085 10
Elisabeth.Ostling@uka.se

Datum
2019-03-19

Reg.nr
411-00483-17

Rektor vid Högskolan i Borås

Granskning av kvalitetssäkringsarbetet vid Högskolan i Borås

Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Högskolan i Borås det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll.

Högskolan i Borås ska senast 20 mars 2021 inkomma med en redogörelse för de åtgärder som vidtagits avseende bedömningsområdena Styrning och organisation och Utformning, genomförande och resultat. UKÄ tillsätter en bedömargrupp som kommer att följa upp de åtgärder som vidtagits. Om lärosätets kvalitetssäkringsarbete fortfarande inte bedöms vara godkänt efter den uppföljande granskningen innebär det att ytterligare en uppföljande granskning görs efter en tid som UKÄ och lärosätet i varje enskilt fall kommer överens om.

Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, 2015¹ och har skett i enlighet med UKÄ:s *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (*Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag, Rapport 2016:15*).

För granskningen av Högskolan i Borås har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömargrupp bestående av sakkunniga, en student- eller doktorandrepresentant och en arbetslivsföreträdare.

De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömargruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömargruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömargruppens yttrande).

Bedömningsområden:

- styrning och organisation

¹ Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, 2015.

Datum
2019-03-19Reg.nr
411-00483-17

- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet på delning, för att korrigera eventuella sakfel. Delningstiden var tre veckor. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 3 i yttrandet.

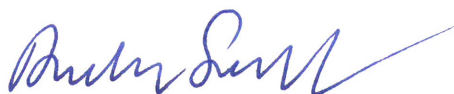
Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömarna ansett det vara relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

Universitetskanslersämbetets bedömning

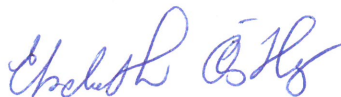
Bedömargruppen anser att bedömningsområdena Styrning och organisation och Utformning, genomförande och resultat inte är tillfredsställande. UKÄ instämmer i bedömningen att Styrning och organisation och Utformning, genomförande och resultat inte är tillfredsställande. Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt med förbehåll. Bedömargruppens samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Ett lärosäte vars kvalitetssäkringsarbete fått det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll uppfyller inte samtliga bedömningsområden som UKÄ tagit fram. UKÄ:s uppfattning är att lärosätets kvalitetssäkringsarbete ska följas upp på de bedömningsområden som inte bedömts som tillfredsställande.

Beslut i detta ärende har tagits av generaldirektören Anders Söderholm efter föredragning av utredaren Elisabeth Östling i närvaro av biträdande avdelningschef Viveka Persson, och strategi- och planeringsansvarige Per Westman.



Anders Söderholm



Elisabeth Östling

Kopia till:
Bedömargruppen
Studentkåren vid Högskolan i Borås

Bilaga 1: Samlat omdöme

Högskolan i Borås

Lärosäte	Samlat omdöme
Högskolan i Borås	Godkänt med förbehåll
<p>Sammantaget visar underlagen på att kvalitetssäkringsarbetet endast kan godkännas med förbehåll. Bedömningsområdena Styrning och organisation samt Utformning, genomförande och resultat bedöms som inte tillfredsställande. Bedömgrensens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda bristerna i de bedömningsområden som inte är tillfredsställande inom två år.</p> <p>Universitetskanslersämbetet instämmer i bedömgrensens ställningstagande.</p> <p>”Lärosätets kvalitetssystem är utformat på ett sätt som gör det troligt att kvaliteten i utbildningen kan säkras, men det saknas belägg för att systemet i realiteten fungerar fullt ut på hela lärosätet och att kvalitetssäkringsarbetet följs upp och kommuniceras i tillräcklig grad. Lärosätets strategi och kvalitetssäkringsarbete relaterar på ett övergripande plan till varandra, och det omfattande och tydliga regelverket, tillsammans med den inom lärosätet välkända kvalitetspolicyn, ger goda förutsättningar för att säkerställa kvaliteten i utbildningen. Även om kvalitetssäkringsarbetet inte till fullo är implementerat på lärosätet, finns det många goda exempel på att systemet i praktiken fungerar. Däremot är det ofta beroende av informella dialoger och avhängigt av individuellt ansvarstagande. Detta medför att systemet fungerar olika väl inom olika delar av lärosätet. Ett utvecklingsområde för lärosätet är också att, som en integrerad del av kvalitetssäkringsarbetet, systematisera sätten att ta tillvara resultat som kvalitetssystemet genererar och sprida god praxis för kvalitetssäkring inom lärosätet. Lärosätet behöver också utveckla arbetet med att definiera vilka dess intressenter är.</p> <p>Lärosätet har tydliga regler och rutiner för rekrytering av personal. Den långsiktiga lärarförsörjningen säkras inom delar av lärosätet genom kompetensförsörjningsplaner, ett arbetssätt som bör spridas till hela lärosätet. Det finns vidare en främjande miljö för framför allt pedagogisk men även vetenskaplig kompetensutveckling som planeras och följs upp systematiskt, framför allt genom lärosätets arbete med individuella utvecklingsplaner för personalen. Lärosätet har tillfredsställande resurser för undervisningen i form av infrastruktur, studentstöd och läranderesurser, och processerna för behovsinventeringen är i huvudsak välfungerande. Ett utvecklingsområde är den systematiska uppföljningen av dessa resurser.</p> <p>Lärosätet har en till stora delar ny organisation och ett nytt kvalitetssystem med tillhörande nya kvalitetssäkrande aktiviteter. Många av de centrala åtgärderna i systemet har därför bara helt nyligen genomförts första gången, och några inte alls ännu, och de har inte hunnit utvärderas av lärosätet. Lärosätet har en tydlig och känd ansvarsfördelning för utformning och inrättande av utbildningar som stöds av ändamålsenliga rutiner och processer. Ett bra exempel är lärosätets noggranna och tydligt beskrivna granskningsprocess som föregår inrättande av nya utbildningar. Det framgår däremot inte hur det löpande utvecklingsarbetet av utbildningarna genomförs och säkras i lärosätets alla delar. Lärosätet har riktlinjer för att utvärdera och utveckla utbildningen, men det är inte tydligt vilken roll personal, studenter och doktorander samt externa intressenter i realiteten har i det arbetet. Arbetet</p>	

Datum
2019-03-19

Reg.nr
411-00483-17

pågår med att utveckla uppföljnings- och utvärderingssystemet, men utifrån den genomförda utvärderingen är det ännu oklart om de förändringar som genomförts har gett de effekter som lärosätet förväntat sig.

Lärosätet har en medvetenhet och tydliga ambitioner att låta jämställdhetsarbetet ha en framskjuten plats i verksamheten. Denna ambition motsvaras också av åtgärder som vidtagits, där lärosätet bedöms ha processer på plats för att säkerställa ett systematiskt arbete med att beakta jämställdhet i utbildningarnas innehåll, utformning och genomförande, exempelvis genom att jämställdhet i utbildningen är en stående aspekt som alltid granskas i de lokala utbildningsgranskningarna.

Lärosätet uppfyller det lagstadgade kravet på de studerandes medverkan och inflytande vid beslutande och beredande organ samt ger studenterna, inom större delen av lärosätet, goda förutsättningar att utöva inflytande över utbildningen och sin studiesituation. Lärosätet har också som ett av de övergripande strategiska målen att sätta studentens lärande i centrum och det finns flera goda exempel på hur detta tar sig uttryck och hur lärosätet arbetar med att utveckla studenternas roll i lärandeprocesserna.

Lärosätet har en struktur och flera aktiviteter som säkerställer samverkan med arbetslivet. Exempelvis finns arbetslivsrepresentanter i de allra flesta beredande organ inom lärosätet. Ett utvecklingsområde är bland annat att systematisera processen för att samla in och bearbeta information om samverkan med arbetslivet samt processerna för beslut, genomförande och uppföljning av vidtagna åtgärder. Lärosätet har också rutiner och processer som säkerställer att utbildningarna är användbara och utvecklar studenternas och doktorandernas beredskap att möta förändringar i arbetslivet.”