

BESLUT

Avdelning
Utvärderingsavdelningen

Handläggare
Charlotte Elam
+46 8 563 085 29
charlotte.elam@uka.se

Rektor
Stiftelsen Rödakorshemmet för Röda Korsets
högskola

Granskning av kvalitetssäkringsarbetet vid Stiftelsen Rödakorshemmet för Röda Korsets högskola

Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Stiftelsen Rödakorshemmet för Röda Korsets högskola (Röda Korsets högskola) det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll.

Röda Korsets högskola ska därför senast 20 oktober 2021 inkomma med en redogörelse för de åtgärder som vidtagits avseende bedömningsområdet *Styrning och organisation*. UKÄ tillsätter en bedömargrupp som följer upp de åtgärder som vidtagits. Om lärosätets kvalitetssäkringsarbete fortfarande inte bedöms vara godkänt efter den uppföljande granskningen innebär det att ytterligare en uppföljande granskning görs efter en tid som UKÄ och lärosätet i varje enskilt fall kommer överens om.

Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), 2015¹* och har skett i enlighet med UKÄ:s *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag, Rapport 2016:15).

För granskningen av Röda Korsets högskola har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömargrupp bestående av sakkunniga, en studentrepresentant och en arbetslivsföreträdare. De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömargruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömargruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömargruppens yttrande).

¹ Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG), 2015*.

Bedömningsområden:

- styrning och organisation
- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet för att korrigera eventuella faktafel. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 4 i yttrandet. Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömarna gjort bedömningen att det varit relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

Universitetskanslersämbetets bedömning

Bedömargruppen anser att bedömningsområdet *Styrning och organisation* inte är tillfredsställande. UKÄ instämmer i bedömningen att *Styrning och organisation* inte är tillfredsställande. Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll. Bedömargruppens samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Ett lärosäte vars kvalitetssäkringsarbete fått det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll uppfyller inte samtliga bedömningsområden som UKÄ tagit fram. UKÄ:s uppfattning är att lärosätets kvalitetssäkringsarbete ska följas upp på de bedömningsområden som inte bedömts som tillfredsställande.

Beslut i detta ärende har tagits av generaldirektören Anders Söderholm efter föredragning av utredare Charlotte Elam i närvaro av biträdande avdelningschef Viveka Persson och strategi- och planeringsansvarige Per Westman.

Anders Söderholm

Charlotte Elam

Kopia till:
Röda Korsets högskolas studentkår
Bedömagruppen

Bilaga 1: Samlat omdöme

Lärosäte	ID-nr	Samlat omdöme
Stiftelsen Rödakorshemmet för Röda Korsets högskola		Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
Bedömning: <i>Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll</i>		
Motivering: Sammantaget visar underlagen på att kvalitetssäkringsarbetet endast kan godkännas med förbehåll. Bedömningsområdet <i>Styrning och organisation</i> bedöms inte vara tillfredsställande. Bedömargruppens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda bristerna i det bedömningsområde som inte är tillfredsställande inom två år. Bedömargruppen anser att lärosätets kvalitetssystem är ambitiöst uppbyggt utifrån dels erfarenheter, dels den nya organisationens visioner och mål för verksamheten. Eftersom systemet är ungt har det inte till alla delar kunnat genomföras fler än ett årsvarv, men bedömargruppen uppfattar systemet som ändamålsenligt och transparent, och att systemet kan säkerställa kvaliteten i utbildningarna och i lärosätets övriga verksamhet. Vid Röda Korsets högskola råder en stolt kvalitetskultur som genomsyrar både styrdokumentet och intervjuerna vid platsbesöken. Den nya organisationen, med tydliga roller i praktiken, är i sin nuvarande form inte till fördel för kvalitetsarbetet. Bedömargruppen anser att en tydlig ansvarsfördelning är en viktig förutsättning för ett systematiskt kvalitetsarbete. Lärosätet är medvetet om problemet och har nyligen utvärderat organisationen, och ett utvecklingsarbete har tagit vid. Lärosätet beskriver systematiska processer för utvärdering, utveckling och återkoppling och intervjuerna vid platsbesöken vittnar om en engagerad personal och studentkår. Lärosätet visar genom utvärderingen av organisationen och andra åtgärder, som paus i en del av utbildningsverksamheten på avancerad nivå, prov på att lärosätet tar tillvara de resultat som utvärdering av verksamheten visar. Bedömargruppen anser att lärosätet beskriver flera processer för systematisk utvärdering och utveckling av lärosätets förutsättningar för verksamheten som också fungerar väl, och följs upp regelbundet. Samtidigt finns det andra processer som behöver vidareutvecklas. Systematiken för processerna inom strategisk kompetensförsörjning är otillräckligt beskrivna, framför allt för kompetensutveckling för befintlig personal. Det är oklart i vilken omfattning kompetensutveckling sker utifrån den enskilda medarbetarens önskemål och hur utvecklingen avser stöda lärosätets strategiska plan och behov. Lärosätet har en systematik beskriven för att säkerställa kompetensen vid nyrekrytering av personal. För att säkerställa infrastrukturen för IT, sätter lärosätet stort fokus på en IKT-pedagog som ska anslutas till lärosätets verksamhet. Lärosätet arbetar aktivt och systematiskt med att främja en god arbetsmiljö för studenter och medarbetare, vilket underlättar möjligheterna att bedriva arbete och studier på ett effektivt sätt. Den undervisande personalens deltagande i programråd, där pedagogisk utveckling diskuteras, är ett exempel på den främjande miljön. Bedömargruppen uppfattar att lärosätets kvalitetssäkringsarbete inom kursvärderingar har lett till tydliga förbättringar av förutsättningar och effektivitet i utbildningen. Bedömargruppen anser att lärosätet uppfyller samtliga bedömningsgrunder inom bedömningsområdet utformning, genomförande och resultat, men till olika grad. Bedömargruppen konstaterar att lärosätet har rutiner och processer för utformning, utveckling, inrättande samt nedläggning av utbildningar. Inrättande av nya utbildningsprogram beskrivs översiktligt. Bedömargruppen anser också att lärosätet beskriver en lärandemiljö med studentens lärande i centrum och att man har lagt kraft på uppföljning. Det är tydligt för bedömargruppen att en utveckling av utbildningen och lärandemiljön sker på lärosätet. Bedömargruppen kan konstatera att lärosätet har fokuserat på att kvalitetssäkra forskningsanknytningen i undervisningen och att arbetet gett utdelning. Processerna är tydligt beskrivna och systematiskt uppföljda. Bedömargruppen anser att målet att samtliga anställda lärare tillhör någon av högskolans tre forskningsmiljöer är en god grund för att skapa koppling mellan forskning och utbildning. Bedömargruppen anser att lärosätet har tillfredsställande rutiner för antagning av studenter och för utfärdande av examensbevis. Bedömargruppen konstaterar att en tydlig plan för när tillgodoräknanprocessen kan återupptas saknas och anser att detta bör prioriteras av		

lärosätet.

Bedömargruppen anser att lärosätets aktiva och systematiska arbete med jämställdhet genomsyrar både utbildningens innehåll och utformning samt genomförandet av utbildningsverksamheten. Det aktiva arbetet bekräftas i styrdokument, av pågående utvecklingsarbete och i intervjuer i samband med platsbesök. Flera goda exempel på systematiskt arbete finns, t.ex. en tydlig presentation av arbetet på lärosätets webbplats.

I lärosätets handlingsplan för kvalitetsarbetet och i självvärderingen är det tydligt att studentinflytande, engagemang och information till studenterna är centrala vid lärosätet. Genom olika verksamhetsätt, utredningar och uppföljningar säkerställer lärosätet studenternas möjligheter och förutsättningar att utöva inflytande över utbildningen och sin studiesituation. De mest inflytelserika och systematiskt genomförda och uppföljda utvärderingarna är studentbarometern och kursutvärderingar på grundnivå. Utvärderingarna är en viktig del av det systematiska kvalitetsarbetet som bedömargruppen ser positivt på. Uppföljningarna av dem har lett till utveckling och förbättring av kurser och utbildningar. Bedömargruppen uppfattar att systematiken för studentinflytande är svagare på avancerad nivå än på grundnivå. Bedömargruppen ser därför positivt på det påbörjade arbetet med att utveckla studentinflytandet på avancerad nivå. Bedömargruppen rekommenderar att lärosätet ser till att informationsflödet till och från alla studenter fungerar.

Bedömargruppen anser att kvalitetssystemet innehåller rutiner och processer för att säkerställa att utbildningarna har ett arbetslivsperspektiv och utvecklar studenternas beredskap att möta förändringar i arbetslivet. Lärosätet presenterar samverkan som en integrerad del av verksamheten på olika plan – lokalt, regionalt, nationellt och internationellt. Intressenter har identifierats och anges i lärosätets dokument för utbildningsstrategier. Högskolan har ett fungerande samverkansarbete med mål och prioriteringar, och arbetet följs upp.