

Avdelning  
Utvärderingsavdelningen  
Handläggare  
Bo Sandberg  
08 563 086 12  
bo.sandberg@uka.se

Rektor Handelshögskolan

## Granskning av kvalitetssäkringsarbetet vid Handelshögskolan

### Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Handelshögskolan det samlade omdömet godkänt med förbehåll kvalitetssäkringsarbete.

Handelshögskolan ska därför senast 24 mars 2022 inkomma med en redogörelse för de åtgärder som vidtagits avseende bedömningsområdet *Styrning och organisation*. UKÄ tillsätter en bedömargrupp som följer upp de åtgärder som vidtagits.

### Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, 2015<sup>1</sup>. och har skett i enlighet med UKÄ:s *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (*Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag*, Rapport 2016:15).

För granskningen av Handelshögskolan har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömargrupp bestående av sakkunniga, en studentrepresentant och en arbetslivsföreträdare.

De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömargruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömargruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömargruppens yttrande).

#### Bedömningsområden:

- styrning och organisation
- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

<sup>1</sup> Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, 2015.

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet på delning, för att korrigera eventuella sakfel. Delningstiden var tre veckor. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 4 i yttrandet. Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömarna gjort bedömningen att det varit relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

### **Universitetskanslersämbetets bedömning**

Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt med förbehåll. UKÄ:s samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Beslut i detta ärende har tagits av generaldirektören Anders Söderholm efter föredragning av utredaren Bo Sandberg i närvaro av biträdande avdelningschef Viveka Persson, och strategi- och placeringsansvarig Per Westman.

Anders Söderholm

Bo Sandberg

Kopia till:  
Bedömargruppen  
Handelshögskolans studentkår

## Bilaga 1: Samlat omdöme

### Handelshögskolan

Lärosäte	ID-nr	Samlat omdöme
Handelshögskolan		Godkänt med förbehåll
<b>Samlat omdöme: Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll</b>		
<p>Sammantaget visar underlagen på att kvalitetssäkringsarbetet kan godkännas med förbehåll. Bedömningsområdet Styrning och organisation bedöms som inte tillfredsställande. Bedömargruppens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda bristerna i bedömningsområdet inom två år.</p> <p>Bedömargruppen anser att kvalitetssystemet i sin helhet inte är tillfredsställande. Det finns visserligen åtskilliga dokument som kan hänföras till kvalitetssystemet, men de ger en löst sammanhållen bild där det är svårt att se den totala strukturen och systematiken i systemet. Kvalitetssystemet knyter an till strategin, som har kompletterats med en internationaliseringspolicy. Som ett komplement till kvalitetspolicyn presenteras ett stort antal dokument. Bedömargruppen anser att allt detta kan struktureras tydligare och därmed bli mer överblickbart.</p> <p>Lärosätet deltar framgångsrikt och systematiskt i prestigefyllda internationella nätverk. Lärosätets roll som en internationell handelshögskola stärks och säkras genom de omfattande kvalitetsdialoger som sker med externa kvalitetsorganisationer. Genom den kontinuerliga externa kollegiala granskningen får lärosätet direktiv och incitament för kvalitetsutveckling.</p> <p>Bedömargruppen anser att lärosätet erbjuder en miljö som främjar den undervisande personalens möjligheter att vidareutvecklas både ämnesmässigt och pedagogiskt. Det ges tydliga förutsättningar för lärarnas arbete i föreskrifter, som beskriver insatserna i forskning respektive undervisning. Lärosätet säkerställer att infrastruktur, studentstöd och läranderesurser är ändamålsenliga för studenternas och doktorandernas lärande. Lärosätet har planeringsinstrument för kvalitets- och utbildningsbehov: kompetensförsörjningsplaner, anställningsordning och en årlig process för avstämning av undervisningsbehov.</p> <p>Bedömargruppen anser att kvalitetssystemet innehåller ändamålsenliga rutiner och processer för utformning, utveckling, inrättande och nedläggning av utbildningsprogram. Lärosätet har en tydlig ansvarsfördelning. Kurser och utbildningsprogram utformas och genomförs på ett sätt som uppmuntrar studentengagemang och aktivt lärande.</p> <p>Forskningsanknuten undervisning är grunden för lärosätets strategi och har central betydelse. Det understöds genom lärosätets organisation av forsknings- och utbildningsverksamheten. Bedömargruppen anser inte att lärosätet säkerställer att det finns en tydlig koppling mellan de nationella målen i examensordningen, lokala mål, lärandeaktiviteter och examinationer. I självvärderingen anges att arbete med konstruktiv länkning och lärandemål har pågått vid lärosätet sedan 2007, när lärosätet började tillämpa Bologna-modellen. Bedömargruppen har däremot inte sett att kopplingen till de nationella målen i examensordningen beaktas vid utveckling av utbildningar.</p> <p>Lärosätet genomför systematiska uppföljningar både internt och genom externa kvalitetsdialoger. Det ges flera exempel på hur data från dessa granskningar används, för att förbättra och utveckla</p>		

utbildningen. Resultaten kommuniceras på ett tillfredsställande och öppet sätt både internt och till externa intressenter.

Bedömggruppen anser vidare att lärosätet har och tillämpar goda rutiner för antagning av studenter och doktorander samt för tillgodoräknande och utfärdande av examina. Det finns tydliga bestämmelser för omprövning av beslut om studenter och doktorander.

Bedömggruppen anser att arbetet med jämställdhet är integrerat i lärosätets kvalitetssystem. Det finns processer, rutiner och funktioner som håller jämställdhetsfrågan levande. Medvetenheten om betydelsen av att arbeta med jämställdhet för att nå kvalitet i utbildningarna är stor, både inom ledning och bland övriga medarbetare. Jämställdhet i utbildningen beaktas i planering, genomförande och uppföljning där brister identifieras.

Bedömggruppen anser att lärosätet präglas av en stark gemenskap där en närhet mellan studenterna och fakulteten är en extraordinärt god förutsättning för studentinflytande. Det beror bl.a. på den höga lärartätheten. Till följd av detta, samt att lärosätet endast erbjuder programutbildningar, skapas möjligheter till att bygga en stark och nära kommunikation såväl med både enskilda studenter som med studentkåren. En mycket stor andel av studenterna är anslutna till studentkåren, som organiserar en bred studentstödande verksamhet med ett starkt stöd av lärosätets ledning och är representerade i lärosätets beslutande organ.

Bedömggruppen anser att arbetslivsperspektivet är tydligt förankrat i och genomsyrar verksamheten genom lärosätets grundläggande strategi och mål. Lärosätet säkerställer detta genom att arbetslivet finns representerat på alla nivåer i verksamheten; bland annat genom styrelsens sammansättning, finansärer, *advisory boards* i utbildningsprogrammen och i studentkårens arbete.

**Följande utvecklingsområden anser bedömggruppen är särskilt angelägna att fokusera på:**

- Samla och organisera befintliga kvalitetsdokument på ett sätt som speglar de tre faserna som beskrivs i lärosätets kvalitetspolicy. Det kan underlätta både effektivitet och öppenhet för lärosätets kvalitetsarbete. Det bör då också tydligt framgå hur kvalitetssäkringsarbetet sker på alla nivåer: kursnivå, programnivå och övergripande programutbudsnivå. En sådan beskrivning kan visa hur kvalitetssäkringssystemet anknyter till den reguljära verksamhetsplaneringen och verksamhetsuppföljningen. Detta har också lärosätet uttryckt i sin självvärdering, vilket bedömggruppen stödjer helhjärtat.
- Integrera kvalitetssäkringsarbetet för de olika externa organisationerna i kvalitetssystemet på ett tydligare sätt, så att det gynnar både interna och externa parter. Då kan även arbetet och resultaten av t.ex. EQUIS-ackrediteringen dokumenteras och kommuniceras tydligare.
- Komplettera den årliga utvärderingen av resultat genom olika typer av enkäter och nyckeltal med andra periodiska granskningar, t.ex. kritiskt granskande självvärderingar för de olika utbildningsprogrammen. För något program täcks detta delvis in av EQUIS, men inte hela programportföljen. Oberoende utvärderare kan sedan med fördel genomlys och granska varje utbildningsprogramms styrkor och svagheter samt hur utbildningen lever upp till de lokala målen, högskolelagen, högskoleförordningen och examensordningen.
- Utveckla fler intressanta möjligheter för ytterligare pedagogisk utveckling utifrån de goda förutsättningar som finns på lärosätet, bl.a. med pedagogiskt stöd för utveckling.
- Tydliggör kopplingen till de nationella målen som ett kriterium vid inrättande och start av nya utbildningar.
- Formulera en jämställdhetspolicy med uttalade mål för jämställdhetsarbetet, som också

fastställer och tydliggör den viktiga funktionen som *Equality and diversity manager* har.

- Förbättra uppföljningen och utvärderingen av jämställdhet i utbildningarna, bland annat genom att förtydliga kursvärderingsfrågor och infoga tydliga frågor om jämställdhet i programutvärderingar.
- Övergripande formulera studentinflyandets syfte och villkor, samt att vidare formulera och förbättra förutsättningar för studentrepresentanter generellt och forskarstuderande i synnerhet.