

Universitetskanslersämbetets granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete

Mall för åtgärdsredovisning vid uppföljning av granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete

Lärosäte: Handelshögskolan i Stockholm

Reg. Nr: 411-00168-22

Lärosäten med omdömet *Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll* ska redogöra för de bedömningsgrunder som bedömts som inte uppfyllda, för de bedömningsområden som bedömts som inte tillfredsställande.

Information om uppföljningen finns i dokumentet *Vägledning för uppföljning av granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete* (UKÄ 2021) som finns på UKÄ:s webbplats. För ytterligare information om den ursprungliga granskningen och de bedömningsområden som ingår, se *Vägledning för granskningar av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete* (UKÄ 2016, senast reviderad 2020).

OBS. denna mall gäller för lärosäten som ingått från och med omgång 3 av UKÄ:s granskningar av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete. För lärosäten som ingick i omgång 1 eller 2 ska en annan mall användas.

Instruktioner för åtgärdsredovisningen:

- Åtgärdsredovisningen indelas utifrån bedömningsområden och bedömningsgrunder som anges nedan. Eventuella underrubriker kan lärosätet fritt besluta om.
- Lärosätet ombeds att först redovisa sin **analys** av bristerna och sedan en **redogörelse av de åtgärder** som genomförts i relation till bristerna.
- Det ska tydligt framgå vilka konkreta förändringar som har genomförts, vilka brister de syftar till att avhjälpa och vilka bedömningsgrunder de relaterar till. Lärosätet ska särskilt tydliggöra syftet med åtgärderna och motivera varför dessa bedöms komma till rätta med de påtalade bristerna.
- Lärosätet med omdömet *godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll* ombeds att fokusera på de bedömningsgrunder som inte bedömts som uppfyllda, inom de bedömningsområden som bedömts som inte tillfredsställande. Lärosätet ska således inte redogöra för bedömningsgrunder som bedömts som uppfyllda, eller som tillhör bedömningsområden som bedömts som tillfredsställande.
- Åtgärdsredovisningen ska kunna stå för sig själv, dvs. den ska inte hänvisa till länkar. Alla källor ska vara tillgängliga för bedömargruppen vid förfrågan.

- Om åtgärder innefattat nya eller reviderade dokument, till exempel styrdokument som är relevanta för åtgärdsredovisningen, ska dessa laddas upp som bilagor.
- Redovisningen ska omfatta cirka 1-2 sidor per bedömningsgrund exklusive mallens rubrik och inledande text, i tolv punkters textstorlek. Mallens formgivning och marginaler ska inte ändras.
- Åtgärdsredovisningen och eventuella bilagor ska ha inkommit till UKÄ senast det datum som angetts i UKÄ:s beslut. Eller vid omdömet ifrågasatt kvalitetssäkringsarbete, det datum som lärosätet och UKÄ kommit överens om.

Bedömningsområde: Styrning och organisation

Redovisa analys av bristerna i kvalitetssäkringsarbetet i relation till bedömningsområdet och redovisa åtgärder vidtagna för att avhjälpa bristerna. Analysera och redogör endast för åtgärder som relaterar till relevanta bedömningsgrunder. Tydliggör vad som är nytt i relation till tidigare självvärdering och vilka konkreta förändringar som har genomförts.

Bedömningsområdet Styrning och organisation innehåller följande bedömningsgrunder:

- 1.1 Lärosätets kvalitetssystem är uppbyggt för att säkerställa kvaliteten i utbildningarna och det relaterar till övergripande mål och strategier som lärosätet fastställt för sin utbildningsverksamhet.
- 1.2 Lärosätets har en kvalitetssäkringspolicy, eller motsvarande, som är offentlig och en del av den strategiska styrningen.
- 1.3 Lärosätet har en ändamålsenlig och tydligt definierad ansvarsfördelning för kvalitetsarbetet
- 1.4 Lärosätet har systematiska processer som uppmuntrar till delaktighet, engagemang och ansvar hos lärare, övrig personal samt studenter och doktorander.
- 1.5 Lärosätet säkerställer att de resultat och slutsatser som genereras av kvalitetssystemet systematiskt tas tillvara i den strategiska styrningen, kvalitetsarbetet och i utvecklingen av kvalitetssystemet.
- 1.6 Lärosätet säkerställer att den information som genereras av kvalitetssystemet publiceras och kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter och får en spridning inom organisationen.

Lärosätets redovisning

- 1.1 Lärosätets kvalitetssystem är uppbyggt för att säkerställa kvaliteten i utbildningarna och det relaterar till övergripande mål och strategier som lärosätet fastställt för sin utbildningsverksamhet.

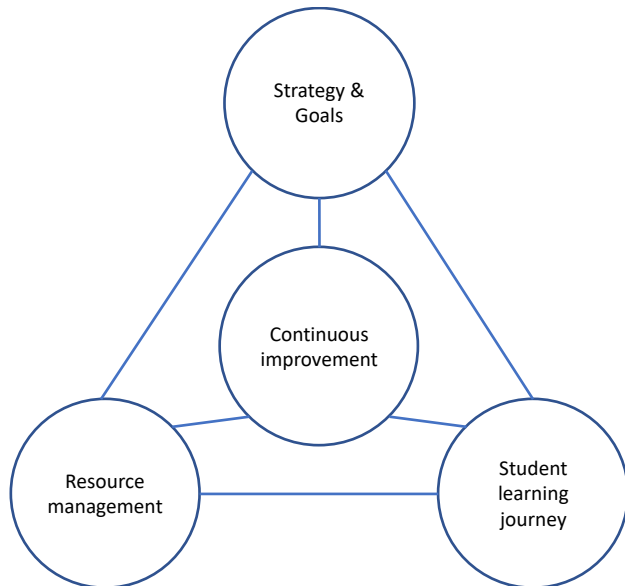
ÅTGÄRDSREDOVISNING: HANDELSHÖGSKOLAN I STOCKHOLM

Handelshögskolan i Stockholm (HHS) har sedan UKÄ:s beslut och bedömarens yttrande arbetat med att skapa en tydlig och sammanhängande bild av skolans kvalitetssystem, som benämns "SSE Educational Improvement System".

Bedömarens återkoppling diskuterades bland annat i ledningsgruppen, Faculty and Program Board (skolans högsta akademiska beslutande organ), programkommittéer samt med skolans studentkår. HHS analys av bedömarens yttrande var att det saknades ett sätt att kommunicera en mer sammanhållen bild över kvalitetsarbetet. Processen för kvalitetsarbetet fanns redan men behövde synliggöras på ett tydligare sätt.

Bedömarens yttrande har varit mycket värdefullt i HHS arbete med att ta ett nytag kring frågan.

I HHS analys av kvalitetsarbetet framkom att det behövdes ett ramverk för att systematisera och rama in det goda arbete som sker för att hela tiden förbättra utbildningens kvalitet, utan att riskera den starka kvalitetskulturen HHS sedan länge har. Detta ramverk behöver vara formulerat så att det kan förstås av både interna och externa intressenter. Ramverket bör gå att visualisera på ett överskådligt sätt, och bör innehålla länkar till andra redan befintliga dokument så att det är lätt att se hur alla dokument är kopplade till kvalitetsarbetet. Resultatet återges nedan - SSE Educational Improvement System.



SSE Educational Improvement System

SSE Educational Improvement System har till syfte att rama in de redan befintliga aktiviteterna i en struktur som fungerar som ett verktyg för kommunikation kring kvalitetsarbetet. För att åtgärda den löst sammanhållna bilden av kvalitetssystemet och för att skapa en överblick över systemet så beskrivs de olika delarna i SSE Educational Improvement System i form av en sammanfattning på den externa hemsidan och i mer detalj på den interna hemsidan. Internt länkas alla redan existerande dokument in i denna struktur, vilket underlättar överblicken över hela kvalitetssystemet. I tillägg till beskrivningen av SSE Educational Improvement System har det skapats process- och arbetsbeskrivningar för de olika rutiner som kvalitetsarbetet bygger på.

SSE Educational Improvement System består av fyra sammanlänkade huvuddelar:

1. **Strategy and goals** beskriver hur HHS strategi och mål är kopplade till och påverkar allt kvalitetsarbete.
2. I delen som beskriver **Student learning journey** framgår de tre olika stadierna i vilka HHS kvalitetssäkrar utbildningen: a) rekrytering och antagning, b) kvalitetsarbetet med lärande och undervisning på både kurs- och programnivå, och c) uppföljning av studenter i form av bland annat placement report.
3. **Resource management** beskriver hur fakulteten och de olika supportfunktionerna på HHS är delaktiga i kvalitetssystemet, samt hur infrastruktur och finansiella resurser utvecklas och fördelas för att främja kvaliteten i utbildningen.
4. I mitten, centralt placerat, finns **Continuous improvement**, som är kärnan i HHS kvalitetsarbete. I denna del beskrivs de olika cykler i vilka HHS kontinuerligt och systematiskt arbetar med utvärderingar för att utveckla och förbättra på kurs- och programnivå. Vidare beskrivs här också kopplingen till skolans externa intressenter som är en viktig del i arbetet med ständig förbättring.

Arbetet med att ta fram SSE Educational Improvement System har involverat många i organisationen. Vice President Degree Program (VPDP) har, tillsammans med Quality Assurance Team (QAT), ansvarat för arbetet. Under arbetets gång har diskussioner förts med många olika intressenter på olika nivåer, inklusive skolans ledningsgrupp. Beslut om det nya ramverket har fattats i Faculty and Program Board. Arbetet med att ta fram SSE Educational Improvement System har varit en process som lett till en ökad förståelse i organisationen för alla delar i kvalitetsarbetet och hur de olika delarna hänger ihop.

SSE Educational Improvement System har publicerats på HHS interna portal i form av klickbara sidor och med länkar i texten till relaterade dokument. En ny sida har också skapats på HHS externa hemsida (hhs.se) med en sammanfattning av SSE Educational Improvement System som har till syfte att informera presumtiva studenter, nuvarande studenter och våra intressenter om det arbete som vi gör. Slutligen kommer SSE Educational Improvement System att användas vid introduktionen av nyanställda, som ett sätt att introducera dem till HHS kvalitetskultur och kvalitetsarbete.

Ansvar för att säkerställa att SSE Educational Improvement System hålls uppdaterat vilar på VPDP tillsammans med QAT. Uppdateringar görs löpande, när beslut fattas som påverkar kvalitetsarbetet. Utöver dessa beslut görs en övergripande genomgång i början av varje termin.

Sammanfattningsvis har arbetet med att skapa SSE Educational Improvement System inneburit en ökad medvetenhet om det kvalitetsarbete som ständigt pågår vid HHS. Arbetet har också inneburit att det skapats en mer sammanhållen bild av HHS kvalitetssystem, där det är lättare att se den totala strukturen och systematiken i kvalitetsarbetet. Själva arbetsprocessen har här varit ett viktigt medel att nå den ökade medvetenheten och har i sig bidragit till en större medvetenhet om kvalitetsarbetet i organisationen.

(Se bilaga SSE Educational Improvement System - Summary)