

Rektor vid Örebro universitet

Avdelning  
UtvärderingsavdelningenHandläggare  
Henrik Holmquist  
08-563 086 05  
henrik.holmquist@uka.se

## Granskning av kvalitetssäkringsarbetet avseende utbildning vid Örebro universitet

### Beslut

Universitetskanslersämbetet (UKÄ) beslutar att ge Örebro universitet det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll avseende utbildning.

Lärosäten vars kvalitetssäkringsarbete fått det samlade omdömet *godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll* uppfyller inte samtliga bedömningsområden som UKÄ tagit fram. Dessa utgår ifrån högskolelag, högskoleförordning och *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, 2015<sup>1</sup>. Bristerna är av sådan omfattning att bedömargruppens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda dessa inom två år. Örebro universitet ska därför senast 28 mars 2025 inkomma med en redogörelse för de åtgärder som vidtagits. UKÄ tillsätter en bedömargrupp som följer upp de åtgärder som vidtagits. Om lärosätets kvalitetssäkringsarbete fortfarande inte bedöms vara godkänt efter den uppföljande granskningen kvarstår omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll. Någon ytterligare uppföljning av lärosätets kvalitetssäkringsarbete genomförs inte.

### Ärendets hantering

UKÄ granskar perioden 2017–2022 kvalitetssäkringsarbetet vid samtliga lärosäten som ger examina på högskolenivå. Granskningarna utgår ifrån de krav som ställs i högskolelagen (1992:1434) och högskoleförordningen (1993:100) samt i ESG. Se *Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete*. Uppdraget ligger inom ramen för det nationella systemet för kvalitetssäkring av högre utbildning (*Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning. Redovisning av ett regeringsuppdrag*, Rapport 2016:15).

För granskningen av Örebro universitet har UKÄ efter ett nomineringsförfarande utsett en bedömargrupp bestående av sakkunniga, en student- eller doktorandrepresentant och en arbetslivsföreträdare.

---

<sup>1</sup> Se även UKÄ:s översättning *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, 2015.

De underlag som ligger till grund för bedömningen framgår av bedömargruppens yttrande. Utifrån underlagen har bedömargruppen redovisat en bedömning med vidhängande motivering av nedanstående bedömningsområden (se bedömargruppens yttrande).

**Bedömningsområden:**

- styrning och organisation
- förutsättningar
- utformning, genomförande och resultat
- jämställdhet
- student- och doktorandperspektiv
- arbetsliv och samverkan

I bedömargruppens yttrande ges även ett förslag till samlat omdöme.

UKÄ har innan det slutliga yttrandet formulerats skickat bedömargruppens preliminära yttrande till lärosätet på delning, för att korrigera eventuella faktafel. Delningstiden var fyra veckor. De svar som lärosätet inkom med framgår av bilaga 4 i yttrandet. Bedömargruppen har tagit del av lärosätets svar, och i de fall där bedömarna gjort bedömningen att det varit relevant har ändringar gjorts i yttrandet.

**Universitetskanslersämbetets bedömning**

Med utgångspunkt i bedömargruppens förslag ger UKÄ lärosätets kvalitetssäkringsarbete det samlade omdömet godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll avseende utbildning. UKÄ:s samlade omdöme redovisas i bilaga 1.

Beslut i detta ärende har tagits av tf generaldirektören Annika Pontén efter föredragning av utredaren Henrik Holmquist i närvaro av gruppchef Viveka Persson och verksamhetsstrateg Per Westman.

Annika Pontén

Kopia till:  
Bedömargruppen  
Studentkår vid lärosätet

## Bilaga 1: Samlat omdöme

Lärosäte	Samlat omdöme
Örebro universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll  Universitetskanslersämbetet instämmer i bedömargruppens ställningstagande.  Sammantaget visar underlagen på att lärosätets kvalitetssäkringsarbete endast kan godkännas med förbehåll. Bedömningsområdet Student- och doktorandperspektiv bedöms som inte tillfredsställande. Bedömargruppens uppfattning är att lärosätet kan åtgärda bristerna i det bedömningsområde som inte är tillfredsställande inom två år.  Bedömningsområdet Styrning och organisation bedöms som tillfredsställande. Bedömargruppen konstaterar att lärosätet har ett nytt övergripande kvalitetssystem, gemensamt för forskning och utbildning, som beskriver hur ansvars- och rollfördelningen är strukturerad för kvalitetsarbetet, samt principer och konkreta arbetsformer för att säkerställa och utveckla kvalitet i utbildningen. Kvalitetssystemet är integrerat i den ordinarie processen för verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning. Processerna utgår i sin tur från strukturerade dialoger mellan de olika nivåerna på lärosätet, där vissa av dialogerna har fokus på kvalitetsfrågor. Bedömargruppen anser att det är en brist att inte studenter är inbjudna att medverka i alla de dialoger som har fokus på kvalitetsfrågor, men anser att bristen lätt kan åtgärdas. Lärosätet har en kvalitetssäkringspolicy som är en del av den strategiska styrningen.  Lärosätet genomförde en organisationsreform 2019, och tydliggjorde fakultetsnämndernas ansvar för kvalitetssäkring av både forskning och utbildning. Eftersom organisationsförändringen och beslutet om ett nytt kvalitetssystem kom i samband med covid-19-pandemin, har lärosätet av förklarliga skäl inte i hunnit implementera det nya kvalitetssystemet i alla sina delar. Kvalitetssystemet är kopplat till andra centrala processer och styrande dokument vid lärosätet. Bedömargruppen konstaterar att lärosätet har god ordning på information som är relevant för kvalitetssäkringsarbetet som genereras externt och internt. Den informationen används som underlag i dialoger, resursfördelning och utvärderingar. Bedömargruppen anser att det finns en systematisk återkoppling mellan lärosätets olika nivåer, men bedömargruppen anser att det är en brist att viktig information om utbildning på alla nivåer inte kan nås av avnämare utanför lärosätet. Kursvärderingar är bara öppna för interna användare som måste beställa utbildningsutvärderingarna.  Det finns en ändamålsenlig och tydligt definierad ansvarsfördelning för kvalitetsarbetet. Ansvaret för kvalitet i utbildning och forskning är delegerat till fakulteterna, som ingår i linjeorganisationen och förfogar över en större del av resurserna till utbildning och forskning. Bedömargruppen anser att ansvarsrelationerna mellan prefekterna, enhetscheferna och de ämnesansvariga bör förtydligas.  I sitt kvalitetssäkringssystem fokuserar lärosätet på att säkerställa goda förutsättningar för utbildning. Lärosätets kvalitetssystem behandlar olika dimensioner i förhållande till ramvillkoren för undervisning och vägledning vid lärosätets olika utbildningsverksamheter. Kvalitetssäkringssystemet innehåller rutiner för att säkerställa att lärare med adekvat kompetens rekryteras. Möjligheterna till professionell och pedagogisk utveckling är avgörande för att lärosätet ska kunna upprätthålla medarbetarnas kompetens. Det är därför ett fokusområde i kvalitetssäkringen av utbildningarna att det finns tillräckliga möjligheter till upprätthållande och utveckling av medarbetarnas kompetenser. Lärosätet tillgodoser behovet av kompetensutveckling på ett systematiskt och adekvat sätt.

Både de fysiska förutsättningarna, som infrastruktur, studenternas resurser och lärarresurser, är viktiga i relation till studenternas lärande. Vid kvalitetssäkring är det därför viktigt att lärosätet säkerställer en hög kvalitet inom dessa områden. Lärosätet har adekvata och systematiska processer för att säkerställa en god lärandemiljö för studenterna.

Att lärosätet säkerställer att studenter och doktorander har goda möjligheter att fullfölja sin utbildning inom föreskriven tid är också en del av kvalitetssäkringen av utbildningarna. Därför måste även de åtgärderna ingå i en utvärdering av utbildningarna. I kvalitetssäkringssystemet finns processer som säkerställer att studenter och doktorander kan genomföra sina utbildningar, men bedömgruppen anser att det finns luckor i de processerna.

Lärosätet har nyligen infört en ny organisation och ett nytt kvalitetssystem. Den nya ansvarsfördelningen följer en tydligare linjeorganisation än tidigare och har blivit grund för ett mer formaliserat samarbete över hela lärosätet. Det finns genomgående tydliga regeldokument och instruktioner för arbetet. De flesta relevanta styrdokument har uppdaterats och utformats för den nya organisationen. Lärosätet har tydliga styrdokument för forskarutbildning. Lärosätet arbetar medvetet för studentaktiverande moment i utbildningarna och betonar värdet av studentengagemang i utbildningsplaneringen. Det är positivt att lärosätet har definierat vad man menar med forskningsanknuten utbildning och arbetar på många sätt för att säkerställa sambandet mellan forskning och utbildning. Lärosätet har rutiner för att säkerställa att utbildningar utformas och genomförs med koppling mellan nationella och lokala mål, lärandeaktiviteter och examinationer. Lärosätet har ett överlag välfungerande system för uppföljning och utvärdering av utbildning.

Kursvärderingar, programutvärderingar och utbildningsutvärderingar är planerade i cykler. Det finns tydliga anvisningar för hur utvärderingar ska göras och bedömgruppen ser många exempel på att utvärderingar sammanställs och följs upp på ett systematiskt sätt. Den formella dokumenterade uppföljningen kompletteras av många informella men regelbundna möten där man diskuterar kvalitetsarbetet i utbildningarna. Utvecklingsområden är hur kursvärderingar genomförs, hur lärosätet tillgodoser att relevanta interna och externa intressenter nås av granskningsresultat samt hur externa intressenter utöver professionsutbildningarna blir involverade i kvalitetsarbetet.

Bedömgruppen uppfattar att det finns ett brett engagemang för jämställdhetsarbete vid lärosätet, vilket framgår av självvärderingen och vid platsbesökens intervjuer med personer på flera nivåer i organisationen. Jämställdhetsarbetet är tydligt prioriterat, strukturerat och övergripande. Bedömgruppen anser att lärosätet har tydliga och systematiska rutiner och processer för att främja jämställdhet i utbildningarna. Det finns även system och processer, bland annat via utbildningsutvärderingarna, som fångar upp och hanterar de utmaningar som finns.

Till grund för bedömningen av student och doktorandperspektivet ligger brister i student- och doktorandrepresentationen vid lärosätet. Studenterna och doktoranderna får inte rätt att vara representerade på alla möten som de borde. De har inte heller någon tydlig roll i verksamhetsplaneringsprocessen, som är grunden i kvalitetssystemet. Lärosätet har trots bristerna inte gjort tillräckligt för att öka student- och doktorandengagemanget genom att fylla vakanta poster för student- och doktorandrepresentanterna i beredande och beslutande organ, vilket påverkar studenternas och doktorandernas verkliga inflytande. Bedömgruppen anser att lärosätet i huvudsak har ett systematiskt kvalitetsarbete med en tydlig koppling till det omgivande samhället. Framförallt fungerar det väl vad avser professionsutbildningar med VFU, men samverkan skulle kunna systematiseras mer vad avser övrig utbildning. Det är förankrat i lärosätets vision,

strategi och styrande dokument på övergripande nivåer samt har extern representation i fakultetsnämnder, flera programråd och vissa branschråd. Samhällsbehovet och samverkansperspektivet beskrivs i styrdokumenterna för inrättande av nya utbildningar samt för avslutande och utvärdering av befintliga utbildningar.